

Dnr U/07:92

GÖTEBORGS UNIVERSITET  
FAKULTETSKANSLIET FÖR  
UTBILDNINGSVETENSKAP

Ink. 2007-02-14



GÖTEBORGS UNIVERSITET  
Kvalitetsrådet

REMISS

Bengt-Ove Boström  
Rektorsråd

2007-02-05 Dnr U 474/07

Fakultetsnämnder/motsv  
UB  
GF  
GUS

Kopia:  
Wernersson  
Hans Dahlgren  
för handläggning

Remiss: Plan för kvalitetsarbetet vid Göteborgs universitet  
2007-2010

Efter diskussion i Kvalitetsrådet och med universitetsledningen föreslås Göteborgs universitets nuvarande kvalitetssystem bli ersatt av bifogat dokument "Plan för kvalitetsarbetet vid Göteborgs universitet 2007-2010". Med den nya planen skall vi bättre svara mot de krav som inte minst den internationella utvecklingens ställer samtidigt som vi skall behålla och utveckla väl beprövade mekanismer för kvalitetssäkring och utveckling, nämligen kollegiala former för kvalitetsgranskning och erfarenhetsutbyte.

Viktiga utgångspunkter för förslaget har varit GU:s egna styrdokument Göteborgs universitet 2010, Göteborgs universitets strategiska plan 2007-2010 samt Högskoleverkets nya system för kvalitetssäkring och ENQA Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education. Vidare skall planen svara mot de principer som gäller för revideringen av styrdokument inom Göteborg universitet.

Nämnder, UB, gemensamma förvaltningen och GUS ges härmed möjlighet att ge synpunkter på den föreslagna planen. Synpunkter på kan lämnas via e-post till [malin.ostling@gu.se](mailto:malin.ostling@gu.se) senast den 23 mars.

Bengt-Ove Boström  
Rektorsråd med ansvar för kvalitetsfrågor

2007-02-05  
Dnr U474/07

## Obs! FÖRSLAG

### Plan för kvalitetsarbetet vid Göteborgs universitet 2007-2010

#### Syfte

Syftet med kvalitetsarbetet vid Göteborgs universitet är att dess verksamhet skall bli allt mer framgångsrik. Framgången skall mätas i termer av hur verksamheten och dess resultat utvecklas och hur väl vi därmed hävdar oss relativt andra lärosäten nationellt och internationellt.

Ett kontinuerligt kvalitetsarbete gynnar framväxten av en kvalitetskultur. En sådan kultur är avgörande för universitetets kvalitetsutveckling och därmed för universitetets framtid. Därför är kvalitetsarbetet en del av den reguljära verksamheten.

Grunden för det aktuella kvalitets- och utvecklingsarbetet skall vara *Göteborgs universitet 2010* och *Göteborgs universitets strategiska plan 2007-2010*.

#### Utgångspunkter

- 1. Kvalitetsarbetet skall ske i samspel mellan ledning och medarbetare.*  
Universitet är en organisation med högt kvalificerade medarbetare och initiativen till verksamheten måste i stor utsträckning komma från dessa medarbetare. Universitetets anställda, liksom kvalificerade medarbetare från andra lärosäten, är också de som måste svara för kritisk granskning och bedömning av kvaliteten i verksamheten. Olika slag av arenor för kritisk granskning och gemensam kollegial utveckling är väsentliga delar av det ständigt pågående kvalitetsarbetet.
- 2. Ledningen på universitets-, fakultets- respektive institutionsnivå skall genom att sätta upp mål samt genom att skapa incitament och andra förutsättningar medverka till att verksamheten blir mer framgångsrik.* Den skall tillse att olika slag av uppföljning och utvärdering genomförs och att arenor för kvalitetsdiskussion används och fungerar väl. Slutligen skall ledningen göra kvalitetsgrundade prioriteringar i verksamheten. På så sätt är allt ledningsarbete en del av kvalitetsarbetet.

3. *I det kontinuerliga kvalitets- och utvecklingsarbetet skall erfarenheter från ledande forsknings- och utbildningsmiljöer användas. Vetenskap och beprövad erfarenhet är viktiga kunskapskällor för hur universitetets verksamhet skall kunna bli framgångsrik.*
4. *Indikatorer skall användas inom alla verksamhetsområden. Resultaten skall analyseras och ligga till grund för åtgärder i syfte att göra verksamheten mer framgångsrik.*
5. *Tydliga och uppföljningsbara styrdokument utgör ett väsentligt inslag i kvalitetsarbetet. De skall alltid förses med ändamålsenliga former för implementering och uppföljning.*
6. *Utvärderingar skall alltid leda till att handlingsplaner upprättas, implementeras och följs upp. Detta gäller såväl lokala som centrala och externa utvärderingar.*
7. *Offentlighet och öppenhet skapar en god grund för kvalitetsutveckling. Offentlighet ger starka incitament för verksamhetsansvariga och enskilda medarbetare att måna om att den egna verksamheten håller hög kvalitet. Dessutom bidrar offentlighet till att sprida goda exempel inom och utanför vårt universitet. Enheter vid Göteborgs universitet skall därför redovisa dokument kopplade till sitt utvecklingsarbete via sina respektive hemsidor.*
8. *Universitetets studenter skall ges goda möjligheter att medverka i de olika enheternas kvalitetsarbete. Det är angeläget att formerna för deltagande stimulerar studenterna att utnyttja sina möjligheter att delta. Deltagandet skall inte begränsas till avlämnandet av skriftliga kursutvärderingar. Studenterna skall också ges möjlighet att i skilda slag av dialoger med lärare och verksamhetsansvariga diskutera kvalitetsfrågor avseende universitetets verksamhet. När det är lämpligt företräds studenterna av sina representanter.*

### Särskilda aktiviteter under perioden 2007-2010

1. *Göteborgs universitets strategiska plan 2007-2010 utgör en central utgångspunkt för universitetets utvecklingsarbete. Planen omsätts efter dialoger till rektors årliga uppdrag till fakulteterna, Universitetsbiblioteket och den gemensamma förvaltningen. Uppdragen leder i sin tur till verksamhetsplaner för alla delar av universitetet. Grundutbildnings-, forskarutbildnings-, forsknings- samt samverkansberedningarna har en drivande roll i implementeringen av den strategiska planen. Planen följs kontinuerligt upp av rektor och rektors ledningsråd.*
2. *Rektors uppföljning av det samlade kvalitetsarbetet inom varje fakultet skall ske genom s k *fakultetsaudit* med studentmedverkan. Fakultetsaudit rapporteras skriftligt till universitetsstyrelsen och rektor. (Se [www.gu.se/kvalitet](http://www.gu.se/kvalitet)).*

3. För att kunna redovisa fakultetens kvalitetsarbete måste fakulteten göra motsvarande uppföljning av kvalitetsarbetet vid sina institutioner. Kvalitetsrådet utvecklar i samarbete med fakulteterna under perioden en modell för *institutionsaudit* som kan användas för detta ändamål. Modellerna för fakultetsaudit och institutionsaudit utvärderas kontinuerligt.
4. Under perioden skall *indikatorer* utvecklas för alla verksamhetsområden, och beslut skall fattas om hur dessa skall användas för att kontinuerligt följa utvecklingen och generera underlag för förbättringsarbete.
5. Under perioden kommer en viktig utgångspunkt för universitetets kvalitetsarbete att vara *Högskoleverkets aspekter och kriterier vid utvärdering av kvalitetsarbete*. Kriterierna kommer att ligga till grund för utvecklingen av kvalitetsarbetet och de kommer att användas för bedömning av kvalitetsarbete i samband med fakultetsaudit. Universitetet har som mål att vid Högskoleverkets granskning av Göteborgs universitets kvalitetsarbete 2009 genomgående erhålla bedömningen "utvecklat". Kriterierna avser kvalitetsarbetet inom grund- och forskarutbildningen, men är även användbara för universitetets kvalitetsarbete inom forskning, samverkan och administrativt stöd. (Se bilaga 1 i Högskoleverkets rapport <http://web2.hsv.se/publikationer/rapporter/2006/0657R.pdf>).
6. En viktig utgångspunkt i kvalitetsarbetet inom grund- och forskarutbildning bör vara *Högskoleverkets aspekter och kriterier vid ämnes- och programutvärderingar* (bilaga 3). Eventuella kvantitativa mål bör formuleras i relation till Högskoleverkets lista med nyckeltal i ämnes- och programutvärderingar. (Se bilagorna 2 och 5 i Högskoleverkets rapport <http://web2.hsv.se/publikationer/rapporter/2006/0657R.pdf>).
7. Under perioden skall den initierade revideringen av universitetets styrdokument avslutas och en form för fortsatt effektivt styrdokumentsarbete etableras.
8. Det universitetsgemensamma *Kvalitetsrådet* ska under perioden
  - bidra till utvecklingen av nya former för kvalitetsarbete
  - samordna kvalitetsprojekt över fakultetsgränserna
  - anordna seminarier på olika teman som relaterar till kvalitetsarbete
  - sprida goda exempel och information om lokalt, nationellt och internationellt kvalitetsarbete - inte minst via hemsidan
  - i övrigt stimulera och stödja fakulteter och studenter i kvalitetsarbetet.

Kvalitetsrådet upprättar årliga verksamhetsplaner med konkreta åtgärder för sin verksamhet ([www.gu.se/kvalitet](http://www.gu.se/kvalitet)).

**VB: Remiss: Kvalitetsplan för GU 2007-2010**

"Malin Östling" [malin.ostling@gu.se]

Till pam.fredman@gu.se [pam.fredman@gu.se]; M.Wallin@zool.gu.se [M.Wallin@zool.gu.se];  
lennart.weibull@gu.se [lennart.weibull@gu.se]; staffan.eden@sahlgrenska.gu.se  
[staffan.eden@sahlgrenska.gu.se]Kopia hanna.dahlberg@gu.se [hanna.dahlberg@gu.se]; registrator@gu.se [registrator@gu.se];  
lena.danielsson@gu.se [lena.danielsson@gu.se]

Datum må 2007-02-05 18:56

Bilagor Missiv Kvalitetsplan.pdf; REMISS kvalitetsplan GU.pdf

-----Ursprungligt meddelande-----

Från: Malin Östling [mailto:malin.ostling@gu.se]

Skickat: den 5 februari 2007 18:49

Till: "'registrator@hum.gu.se"'; "'mats.edvardsson@handels.gu.se"'; 'hilda.lennartsson@samfak.gu.se'; "'ann-christin.thor@science.gu.se"'; "'irja.persson-utterhall@sahlgrenska.gu.se"'; "'moa\_h@konst.gu.se"'; "'anneli.scherman@ped.gu.se"'; "'Maj-Lis.Sjoberck@ufl.gu.se"'; "'marjatta.rehnquist@ituniv.se"'; "'info@gus.gu.se"'; 'P-O.Rehnquist@adm.gu.se'; 'Agneta Olsson'  
Kopia: 'bengt-ove boström'  
Ämne: Remiss: Kvalitetsplan för GU 2007-2010

Till:

Fakultetsnämnder

UB

GUS

GF

Efter diskussion i Kvalitetsrådet och med universitetsledningen föreslås Göteborgs universitets nuvarande kvalitetssystem bli ersatt av bifogat dokument "Plan för kvalitetsarbetet Göteborgs universitet 2007-2010". Med den nya planen skall vi bättre svara mot de krav som inte minst den internationella utvecklingens ställer samtidigt som vi skall behålla och utveckla väl beprövade mekanismer för kvalitetssäkring och utveckling, nämligen kollegiala former för kvalitetsgranskning och erfarenhetsutbyte.

Viktiga utgångspunkter för förslaget har varit GU:s egna styrdokument Göteborgs universitet 2010, Göteborgs universitets strategiska plan 2007-2010 samt Högskoleverkets nya system för kvalitetssäkring och ENQA Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education. Vidare skall planen svara mot de principer som gäller för revideringen av styrdokument inom Göteborg universitet.

Nämnder, UB, gemensamma förvaltningen och GUS ges härmed möjlighet att ge synpunkter på den föreslagna planen. Synpunkter på kan lämnas via e-post till [malin.ostling@gu.se](mailto:malin.ostling@gu.se)  
<<mailto:malin.ostling@gu.se>> senast den 23 mars.

Bengt-Ove Boström  
Rektorsråd med ansvar för kvalitetsfrågor